

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GENSET SOLAR by [ETUDE-SOLAIRE.FR](https://www.etude-solaire.fr)

1. Identité de l'entreprise

Le présent site et service sont exploités par :

GENSET SOLAR SAS au capital social de 10 000 €

RCS : 983 994 880 R.C.S. NICE

Siège social : 61 Avenue Simone Veil, 06200 Nice – France

Président : M. Romain Vaujour

E-mail : contact@etude-solaire.fr

La dénomination **etude-solaire.fr** constitue une **marque exploitée par GENSET SOLAR**, spécialisée dans la réalisation d'études solaires destinées aux particuliers.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de GENSET SOLAR et du Client dans le cadre de la vente en ligne d'une **étude solaire personnalisée** permettant d'évaluer la faisabilité et la rentabilité d'une installation photovoltaïque.

3. Prix

Le prix de l'étude est fixe et s'élève à **129 € TTC**.

GENSET SOLAR se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande par le Client.

4. Commande et paiement

La commande est effectuée en ligne via le site **etude-solaire.fr**.

Le paiement est réalisé par carte bancaire (via Stripe) ou via PayPal et encaissé immédiatement au moment de la commande.

5. Réalisation de l'étude

L'étude est réalisée sous réserve que le Client remplisse intégralement le questionnaire transmis par l'outil VideoAsk.

Le Client dispose d'un délai maximum de **15 jours** à compter du paiement pour compléter ledit questionnaire. Passé ce délai, la prestation sera considérée comme abandonnée et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Sous réserve de la bonne réception des informations demandées, GENSET SOLAR s'engage à livrer l'étude par courrier électronique au format PDF dans un délai de **48 à 72 heures ouvrées**.

Toutefois, ce délai est indicatif. GENSET SOLAR et sa marque **etude-solaire.fr** se réservent expressément le droit de proroger ce délai dans les cas suivants, sans que cela ne puisse constituer une inexécution contractuelle ni ouvrir droit à indemnisation :

- Surcharge ponctuelle d'activité,
- Absence, retard ou insuffisance des informations fournies par le Client (notamment les consommations électriques),
- Dysfonctionnement, panne ou retard imputable à des logiciels, services tiers ou bases de données nécessaires à la réalisation de l'étude.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations personnalisées.

En conséquence, dès lors que GENSET SOLAR a commencé à réaliser l'étude, le Client ne peut plus exercer son droit de rétractation ni prétendre à un remboursement.

7. Nature de la prestation

L'étude fournie par GENSET SOLAR constitue un **outil d'aide à la décision**. Elle ne saurait être assimilée à :

- un devis,
- une certification,
- une garantie de performance.

GENSET SOLAR et etude-solaire.fr ne vendent ni ne posent d'équipements photovoltaïques et n'interviennent pas dans la réalisation des travaux.

Le Client demeure seul responsable de ses décisions d'achat, de financement ou d'installation prises sur la base de l'étude.

8. Service après-vente

Après réception de l'étude, le Client peut poser des questions complémentaires via l'outil VideoAsk prévu à cet effet.

GENSET SOLAR s'efforcera d'y répondre dans un délai raisonnable, sans que cela ne constitue une obligation de suivi illimité.

9. Données personnelles

GENSET SOLAR collecte et traite les données du Client uniquement pour :

- la réalisation de l'étude,
- la gestion de la relation commerciale,
- la communication liée au service.

Conformément au **RGPD** et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données. Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande par e-mail à :

contact@etude-solaire.fr.

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la prestation.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus remis au Client (étude, analyses, graphiques, documents) sont protégés par le droit d'auteur et demeurent la propriété exclusive de GENSET SOLAR. Toute reproduction, communication ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de GENSET SOLAR, est strictement interdite.

La marque **etude-solaire.fr** ainsi que l'ensemble des éléments associés (contenus, supports, identité visuelle) relèvent de la propriété intellectuelle de GENSET SOLAR.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, le Client est invité à contacter préalablement GENSET SOLAR afin de rechercher une solution amiable.

À défaut, compétence expresse est attribuée aux tribunaux français compétents.